

Allgemeine Geschäftsbedingungen reaktion.ch

Datum: 01.06.2024

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Dienstleistungen, Produkte und Angebote, die durch reaktion.ch bereitgestellt werden. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

1. Leistungen und Produkte:

Unsere Dienstleistungen und Produkte werden gemäß den vorliegenden AGB erbracht. Änderungen oder Erweiterungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von reaktion.ch.

2. Vertragsabschluss:

Ein Vertrag kommt zustande, wenn Sie unsere Dienstleistungen oder Produkte in Anspruch nehmen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

3. Preise und Zahlungsbedingungen:

Die Preise für unsere Dienstleistungen und Produkte sind auf unserer Website oder in unseren Angeboten ausgewiesen. Zahlungen sind zum vereinbarten Zeitpunkt und auf die vereinbarte Weise fällig.

1. Stornierung bis 30 Tage vor Kursbeginn:

Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor Kursbeginn erstatten wir Ihnen die volle Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Kurspreises.

2. Stornierung 29 bis 14 Tage vor Kursbeginn:

Bei einer Stornierung zwischen 29 und 14 Tagen vor Kursbeginn erstatten wir Ihnen 50% der Kursgebühr.

3. Stornierung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn:

Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn können wir leider keine Erstattung der Kursgebühr vornehmen.

4. Nicht-Erscheinen:

Bei Nichterscheinen zum Kurs ohne vorherige Stornierung wird die volle Kursgebühr einbehalten.

Hinweis: In besonderen Fällen, wie z.B. bei Krankheit, können wir nach Vorlage eines ärztlichen Attests eine Ausnahme machen und Ihnen eine Gutschrift für einen zukünftigen Kurs anbieten.



4. Widerrufs- und Rückgaberecht:

Informationen zum Widerrufs- und Rückgaberecht finden Sie in unserer separaten Widerrufsbelehrung auf unserer Website.

5. Haftungsausschluss:

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung unserer Dienstleistungen oder Produkte entstehen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits.

6. Datenschutz:

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung.

7. Geistiges Eigentum:

Alle Rechte an Texten, Bildern, Marken und anderen Inhalten, die durch unsere Dienstleistungen bereitgestellt werden, bleiben im Eigentum von reaktion.ch oder den jeweiligen Rechteinhabern.

8. Schlussbestimmungen:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht:

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist der Gerichtsstand Lenzburg. Es gilt ausschließlich das Recht der Schweiz.

10. Kontakt:

Für Fragen oder Anliegen bezüglich dieser AGB können Sie uns unter info@reaktion.ch erreichen.